



eismann in den Top 5 in Deutschland: Auszeichnung für herausragenden Kundenservice

Mettmann, 19. Mai 2025 – Der Direktvertriebsspezialist eismann wurde beim renommierten Wettbewerb „Top Service Deutschland 2025“ mit dem 5. Platz ausgezeichnet. Damit zählt eismann offiziell zu den kundenorientiertesten Unternehmen in Deutschland.

Ein starkes Ergebnis, das auf dem besonderen Engagement der Handelsvertreter basiert: Mit persönlichem Einsatz, enger Kundenbindung und hohem Serviceanspruch prägen sie tagtäglich das Eismann-Erlebnis an der Haustür – und machen so den entscheidenden Unterschied.

Top-Service an der Haustüre

„Diese Auszeichnung ist in erster Linie ein Verdienst unserer Handelsvertreterinnen und Handelsvertreter. Ihr täglicher Einsatz, ihre Nähe zum Kunden und ihr gelebter Servicegedanke haben Eismann diese Platzierung ermöglicht. Wir sind sehr stolz auf dieses Ergebnis – und vor allem auf unser Team“, erklärt Elmar Westermeyer, Geschäftsführer der eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH.

Der Wettbewerb „Top Service Deutschland“ wird jährlich von der ServiceRating GmbH in Zusammenarbeit mit dem Handelsblatt sowie dem Institut für Marktorientierte Unternehmensführung der Universität Mannheim durchgeführt. Bewertet wird die Kundenorientierung eines Unternehmens aus zwei Perspektiven: durch wissenschaftlich fundierte Kundenbefragungen sowie interne Analysen der Serviceprozesse. Die Auszeichnung gilt als einer der wichtigsten Indikatoren für gelebte Servicekultur in Deutschland.

Eigene Ansprüche auch dieses Jahr wieder erfüllt

Mit dem 5. Platz bestätigt sich Eismann in seinem Anspruch, nicht nur qualitativ hochwertige Tiefkühlprodukte zu liefern, sondern auch Service auf höchstem Niveau zu bieten – direkt und persönlich beim Kunden zu Hause.

Über eismann:

Der in Mettmann ansässige Direktvertrieb für Tiefkühlkost bedient seit über 50 Jahren Kund:innen in ganz Deutschland, die Genuss und Qualität schätzen. Etwa 850 selbstständige Handelsvertreter:innen und mehr als 450 Mitarbeiter:innen kümmern sich um ihre

Kund:innen und die bequeme Versorgung mit hochwertigen Eis- und Tiefkühlspezialitäten. Diese werden im regelmäßigen Besuchsrhythmus, im Onlineshop oder über den Katalog angeboten.

Rückfragen richten Sie bitte an:

Pressekontakt:

eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH

Martin Thomauske

Telefon: +49 (0) 2104 219 206

E-Mail: presse@eismann.de